

# Privacy verklaring

Dit privacyreglement dient voor Femia Counselling, gevestigd in Eindhoven, als basis voor het omgaan met de privacy en de gegevensverwerking van haar cliënten.

Femia Spijkerman is de Functionaris Gegevensbescherming van Femia Counselling.

Contactgegevens:

Femia Counselling

Adres : Rijsven 44, 5645 KH Eindhoven

Telefoonnummer: 06-228746823

Email: [info@femiacounselling.nl](mailto:info@femiacounselling.nl)

[www.femiacounselling.nl](http://www.femiacounselling.nl)

## Beroepsgeheim:

Ik ben werkzaam als Psychosociaal hulpverlener en verliesbegeleider. Ik ben gehouden aan de ethische- en beroepscode, waaronder geheimhoudingsplicht en vertrouwelijkheid, zoals die worden gehanteerd door de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling (ABvC) en Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ), waar ik als registertherapeut sta ingeschreven.

## Persoonsgegevens

In het kader van mijn hulpverlening verwerk ik uw persoonsgegevens. Femia Counselling gaat zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk om met uw gegevens. Onderstaand kunt u lezen hoe ik dat doe.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens betreft informatie die ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Femia Counselling verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, die u aan mij vertrekt via de website, email, telefonisch gesprek en app. Femia Counselling legt niet meer persoonsgegevens vast dan voor het beoogde doel nodig zijn.

De gegevens die ik verwerk zijn:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Burgerlijke staat / gezinssituatie
- Beroep / studie
- Huisarts

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk zijn:

- Informatie over uw hulpvraag, uw gezondheid, de voortgang van de sessies en evaluatie van de hulpverlening
- Data hulpverleningscontacten
- Overige informatie die u zelf actief verstrekt ten behoeve van het hulpverleningstraject

## **Doeleinden**

Femia Counseling verwerkt deze persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, zoals:

- Een goede en efficiënte hulpverlening
- Het onderhouden van contact
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Facturering
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

## **Dossiervorming**

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandeling Overeenkomst).

Persoonsgegevens en relevante informatie die voortvloeit uit de gesprekken zullen in een (digitaal) dossier worden bijgehouden. Waar nodig worden in het dossier ook gegevens opgenomen die voor de begeleiding noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener. Bijvoorbeeld bij uw huisarts.

Femia Counseling draagt er zorg voor dat het gehele dossier goed wordt beveiligd en niet toegankelijk is voor anderen. Papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten kast. Bestanden worden opgeslagen in een beveiligde online omgeving, met een goede versleuteling. Een dossier wordt conform wettelijke verplichtingen 15 jaar bewaard, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier en daarna vernietigd. U kunt schriftelijk een verzoek indienen om het dossier eerder te vernietigen, indien dit wettelijk geen beletsel vormt.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Het dossier is vertrouwelijk en in principe voor eigen gebruik. Ik garandeer geheimhouding, mits het verenigbaar is met de meldplicht, die ik heb als hulpverlener volgens de meldcode. Ook houd ik me aan de gedragscode voor counselors.

In een enkel geval en alleen met uw expliciete toestemming, deel ik uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere hulpverlener.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.

Verder gebruik ik een klein deel van de gegevens uit uw dossier voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opmaken.

Ook kunnen gegevens in geanonimiseerde vorm gebruikt worden tijdens intercollegiale toetsing en supervisie.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

## **Waarneming of overdracht aan collega's na overlijden**

Bij langdurige afwezigheid zal Femia Counseling contact met u opnemen om afspraken te maken over de voortgang van uw hulpverlening.

Bij overlijden wordt zorggedragen voor het overdragen van de dossiers van alle cliënten. Er is een overeenkomst getekend met het secretariaat van Femia Counselling, te weten mevrouw M. Hargesmeets. Zij zal, als deze situatie zich voordoet, cliënten benaderen en zog dragen voor een adequate afhandeling van de lopende zaken die u aan gaan.

### **Beveiligen van uw gegevens**

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Hiertoe heeft Femia Counselling passende maatregelen genomen. Mocht u desondanks het idee hebben dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd, laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan kunt u hiervan melding maken de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. In het uiterste geval kunt u naar de rechter gaan.

Sinds januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Wanneer er een ernstig datalek is zal Femia Counselling dit binnen 72 uur na constatering melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U als cliënt wordt over een datalek geïnformeerd in die gevallen dat een datalek waarschijnlijk ongunstige invloed heeft op uw persoonlijke levenssfeer. Dit kan zijn wanneer er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt die door derden kunnen worden gebruikt.

### **Verwerkersovereenkomsten**

Met bedrijven die gegevens verwerken in opdracht van Femia Counselling, sluit ik een verwerkersovereenkomst af, zodat beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens gewaarborgd zijn.

### **Cookies**

De website van Femia Counselling gebruikt cookies, kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van deze website naar de computer worden gestuurd. Via Google analytics worden de cookies gebruikt om een duidelijk beeld te krijgen van de bezoekers op mijn website en de pagina's die bezocht zijn. Google analytics staat zodanig ingesteld dat deze het ip-adres van de bezoekers anonimiseert. De gegevens worden voor bovengemeld doel wel opgeslagen en 26 maanden bewaard. Voor de betrokkene heeft dit geen gevolgen.

U kunt u afmelden voor de cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Uw rechten : Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

- U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, of te verwijderen.
- Bij wijzigingen wordt u gevraagd deze door te geven zodat uw persoonsgegevens up to date worden gehouden.
- U hebt het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.
- U hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Femia Counselling van u heeft naar u te sturen
- U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@femiacounselling.nl](mailto:info@femiacounselling.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u wordt gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Femia Counselling verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Femia Counselling kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Wijzigingen privacyverklaring Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.