

Algemene voorwaarden



Beste cliënt,

Welkom bij Femia Counselling.

Alvorens de begeleiding wordt gestart wil ik u graag wijzen op onderstaande informatie en voorwaarden/afspraken.

Lees alles rustig door, zodat u weet waar u met mij aan toe bent. Vraag gerust als er iets niet duidelijk is.

Commitment en eigen verantwoordelijkheid

Mijn begeleiding zal ik naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een counselor kan worden verwacht.

Van uw kant vraag ik commitment, verantwoordelijkheid voor uw eigen proces en actieve inzet bij de hulpverleningsactiviteiten.

Beiden dragen we dezelfde verantwoordelijkheid door oprecht naar onszelf en naar elkaar te zijn.

Afspraken plannen

Femia Counselling werkt op afspraak. Een afspraak kan overdag, 's avonds of uitzonderlijk op zaterdagmorgen. De sessies vinden plaats op het praktijkadres: Rijsven 44 in Eindhoven of desgewenst bij u thuis.

Bereikbaarheid

Door de aard van mijn werk ben ik wisselend telefonisch bereikbaar. U kunt altijd een bericht inspreken of een e-mail sturen. Ik reageer altijd binnen 24 uur. In **noodgevallen** kunt u mij altijd bellen, ook buiten kantooruren: 06-28746823

Evaluatie

Tussen de sessies door zal regelmatig geëvalueerd worden. Het van beide kanten openlijk kunnen uitspreken en bespreken van eventuele onvrede, vragen of twijfel, maken wezenlijk deel uit van de begeleiding.

Counseling vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat ons beiden vrij om het traject op elk gewenst moment te beëindigen.

Betaling

De meeste zorgverzekeraars dekken (een deel van) de kosten voor counselling. Het is uw eigen verantwoordelijkheid hierover de juiste informatie te verkrijgen.

In de eerste week van de maand stuur ik een factuur per mail, over het aantal sessies van de maand daarvoor. Deze dient betaald te worden binnen **30 dagen** na factuurdatum op mijn bankrekening. De factuur kunt u eventueel doorsturen naar de verzekering.

Bij nalatigheid van betaling zal een herinnering worden gestuurd. Indien hierna niet tijdig betaald wordt, zullen er extra kosten in rekening worden gebracht.

Annulering

U kunt een sessie tot 24 uur van tevoren kosteloos afzeggen of verplaatsen. Binnen 24 uur voor de afspraak zullen de kosten van de sessie in rekening worden gebracht.

Femia Counselling heeft het recht een consult te annuleren tot 24 uur voor aanvang. Eventueel wordt samen gekeken of er sprake is van doorverwijzing of een nieuwe afspraak.